

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont données qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Révisions

Nouvelle publication - août 2026

Reconnaissance des marques déposées

EZVIZ™,  et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC SES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRECTEURS, OFFICIERS, EMPLOYÉS OU AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, ACCIDENTEL OU INDIRECT, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, OU PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION, EN RELATION AVEC L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, ATTAQUES DE PIRATES, VIRUS OU TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT SELON LA JURIDICTION. VEUILLEZ VÉRIFIER TOUTES LES LOIS PERTINENTES DANS VOTRE JURIDICTION AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE VOUS ASSURER QUE VOTRE UTILISATION EST CONFORME À LA LÉGISLATION APPLICABLE. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table des matières

Consignes de sécurité importantes	1
Vue d'ensemble	2
1. Contenu de l'emballage	2
2. Présentation du produit	4
3. Notions de base	4
Obtenir l'application EZVIZ	7
Instructions de câblage	7
1. Précautions de câblage	7
2. Options de câblage pour le panneau d'interphone	8
3. Options de câblage pour le moniteur	9
4. Connexion à la gâche électrique ou à la serrure	11
5. Connexion au bouton-poussoir	12
6. Connexion à l'ouvre-porte de portail	12
Installation	13
1. Éteignez l'interrupteur principal	13
2. Installation du panneau d'interphone	13
3. Installez une carte microSD™ (facultatif)	18
4. Installation du moniteur	18
Ajoutez votre appareil dans l'application EZVIZ	28
1. Ajoutez le panneau d'interphone à l'application EZVIZ	28
2. Ajoutez le moniteur à l'application EZVIZ	28
3. Connectez le panneau d'interphone au moniteur	29
Configurer les méthodes de déverrouillage	30
Méthodes de déverrouillage multiples	32
Visualisez votre appareil sur l'application EZVIZ	34
1. Vue en direct	34
2. Paramètres	35
Connexion EZVIZ	37
1. Utiliser Amazon Alexa	37
2. Utiliser Google Assistant	38
Questions fréquentes	38
Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo	39

Consignes de sécurité importantes



Important !

1. Veuillez lire soigneusement le manuel de l'utilisateur avant d'installer et d'utiliser l'appareil.
2. Si vous installez cet appareil pour un tiers, n'oubliez pas de laisser le manuel ou une copie de celui-ci à l'utilisateur final.

Mesures de sécurité :

1. Pour utiliser ce système en toute sécurité, il est essentiel que les installateurs, les utilisateurs et les techniciens suivent toutes les procédures de sécurité décrites dans ce manuel.
2. Des avertissements et des symboles d'avertissement spécifiques sont fournis pour les articles si nécessaire.
3. L'installation de l'appareil doit être effectuée conformément aux normes en vigueur dans le pays où il est installé.

Tout dommage causé par le non-respect du manuel annule la garantie. Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages qui en résulteraient.

Nous ne pouvons être tenus responsables des dommages matériels ou corporels causés par une utilisation incorrecte ou un non-respect des consignes de sécurité.

Cet appareil a été fabriqué dans le respect total des consignes de sécurité. Afin de conserver ce statut et de tirer le meilleur parti de l'appareil, les utilisateurs doivent respecter les consignes de sécurité et les avertissements contenus dans ce manuel.



Ce symbole indique qu'il existe un risque de choc électrique ou de court-circuit.

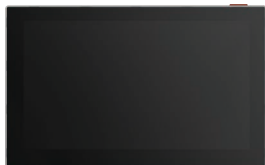
- N'essayez jamais d'utiliser cet appareil avec une tension différente.
- Assurez-vous que toutes les connexions électriques du système sont conformes aux instructions d'utilisation.
- Dans les établissements commerciaux, veillez à respecter les règles de prévention des accidents liés aux installations électriques.
- Vous devez suivre les instructions d'utilisation de tout autre appareil connecté au système.
- Veuillez contacter une personne expérimentée si vous avez des doutes sur le fonctionnement ou la sécurité de l'équipement.
- Ne branchez ou ne débranchez jamais un équipement électrique avec des mains mouillées.
- Lors de l'installation de cet appareil, vérifiez que les câbles d'alimentation ne risquent pas d'être endommagés.
- Ne remplacez jamais vous-même les câbles électriques endommagés ! Dans ce cas, retirez-les et appelez un expert.
- L'alimentation secteur doit être située à proximité de l'appareil et doit être facilement accessible.
- Un dispositif de commutation (un interrupteur-sectionneur, un disjoncteur ou un dispositif équivalent) doit être facilement accessible et intégré dans l'installation du câblage du bâtiment pour les équipements qui sont connectés en permanence au réseau.
- Pour garantir une ventilation suffisante de l'appareil, veillez à ce que la zone autour de l'appareil ne soit pas obstruée.
- Ne bloquez pas la ventilation en couvrant l'ouverture de ventilation avec un objet tel qu'un journal, une nappe ou un rideau, etc.).
- Aucune source de flamme nue, telle que des bougies allumées, ne doit être placée sur l'appareil.
- Respectez la température de fonctionnement de l'appareil (-10°C à 45°C).
- L'appareil ne doit pas être exposé à un liquide qui coule ou éclabousse et aucun objet rempli de liquide ne doit être placé sur l'appareil.

Vue d'ensemble

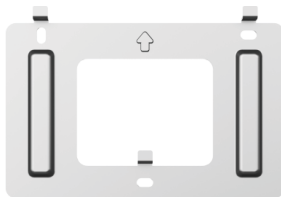
i Ce manuel couvre plusieurs modèles. Veuillez consulter le contenu de l'emballage et les instructions d'installation spécifiques au modèle que vous avez acheté.

1. Contenu de l'emballage

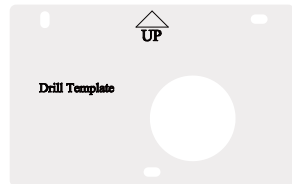
TP5 PoE / Kit TP5 PoE



Moniteur (x1)
Écran tactile de 7 pouces



Support mural pour moniteur (x1)



Gabarit de perçage pour moniteur
(x1)



Panneau d'interphone (sonnette) avec
un écran anti-intempéries (x1)



Gabarit de perçage pour panneau
d'interphone (x1)



Commutateur PoE (x1) *



Badge(x2)



Vis de fixation de rechange pour
panneau d'interphone (x2)



Tournevis (x1)



Câble d'alimentation
(x1) *



Connecteur de fils
(x1)



Câble de connexion du jack
d'alimentation DC12V (x1)



Kit de visserie (x2)



Document d'informations
réglementaires (x3)



Guide de démarrage
rapide (x2)

- i** • L'apparence du câble d'alimentation dépend de celui que vous avez acheté.
• Le commutateur PoE et le câble d'alimentation sont inclus uniquement dans le kit TP5 PoE. Si vous n'achetez pas le kit, ils ne sont pas fournis.

Panneau d'interphone TP5 PoE



Panneau d'interphone
(sonnette) avec un écran anti-
intempéries (x1)



Gabarit de perçage
pour panneau
d'interphone (x1)



Badge(x2)



Vis de fixation de
rechange pour panneau
d'interphone (x2)



Connecteur de
fils (x1)



Tournevis (x1)



Kit de visserie (x1)



Document d'informations
réglementaires (x2)

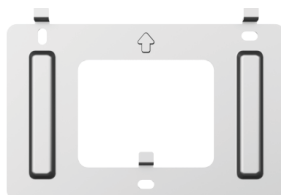


Guide de démarrage rapide (x1)

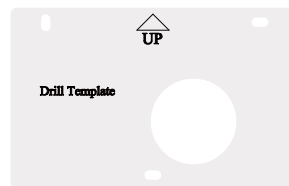
Moniteur PoE TP5



Moniteur (x1)
Écran tactile de 7 pouces



Support mural pour moniteur (x1)



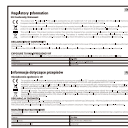
Gabarit de perçage pour moniteur (x1)



Câble de connexion du jack
d'alimentation DC12V (x1)



Kit de visserie (x1)



Document d'informations
réglementaires (x2)



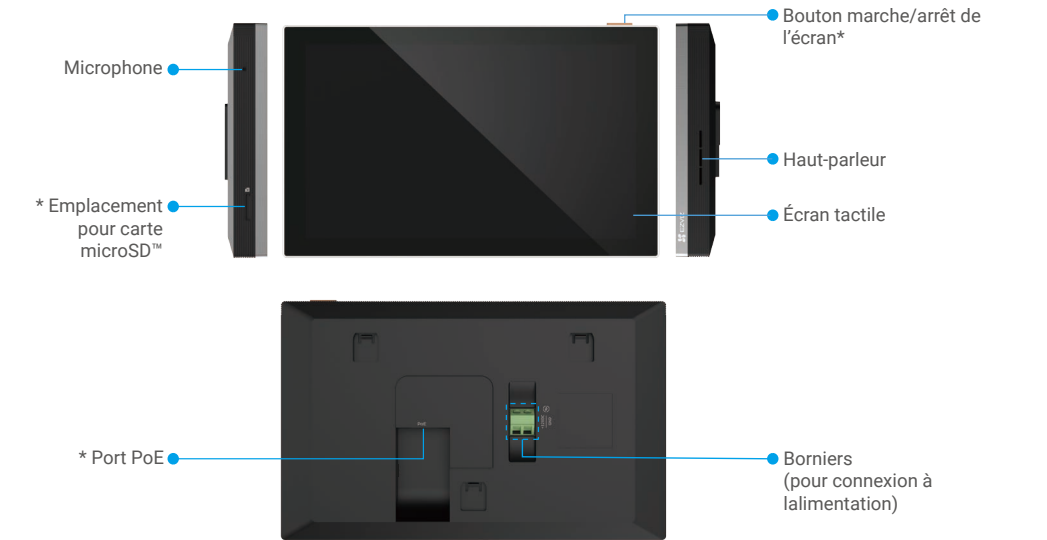
Guide de démarrage
rapide (x1)

2. Présentation du produit

Ce vidéophone se compose d'une unité de réponse intérieure avec un écran tactile et d'un panneau extérieur avec un interphone vous permettant de voir et de communiquer avec le visiteur qui a appuyé sur le bouton du panneau d'interphone. Il est facile à installer car dix fils sont nécessaires pour toutes les fonctions : la sonnette, le flux vidéo, l'interphone et les commandes d'ouverture (plaque de gâche et ouvre-portail). Pour tirer le meilleur parti de votre interphone vidéo, veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation.

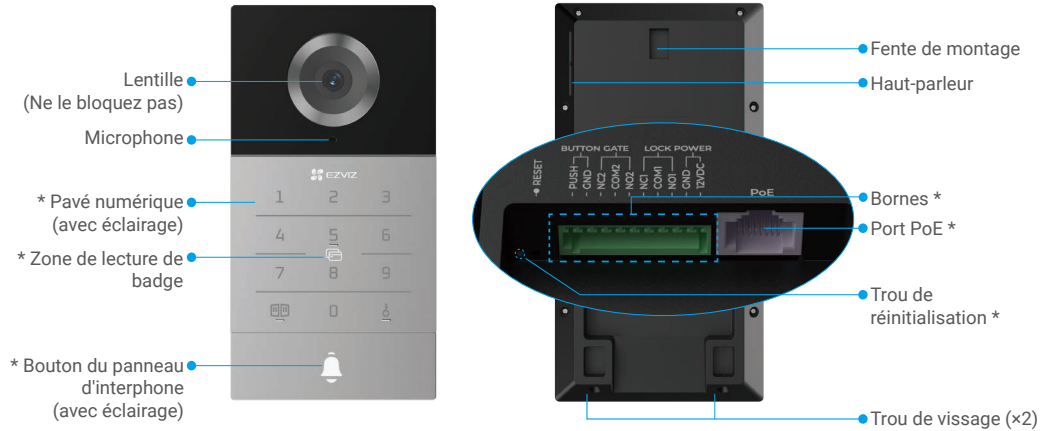
3. Notions de base

Moniteur



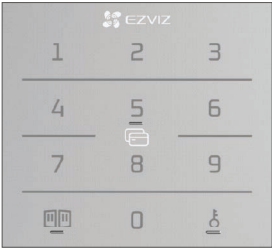
Nom	Description
Bouton marche/arrêt de l'écran	• Appuyez pour allumer/éteindre le moniteur. • Appuyer et maintenir enfoncé pendant 8 s pour redémarrer le moniteur.
Emplacement pour carte microSD™	Insérez une carte microSD™ (achetée séparément) dans ce logement. Initialisez la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser. Compatibilité recommandée : Classe 10, capacité maximale de 512 Go.
Port PoE	Utilisé pour se connecter à un commutateur ou à un routeur pour une connexion réseau filaire.

Panneau dinterphone (sonnette) sans bouclier anti-intempéries



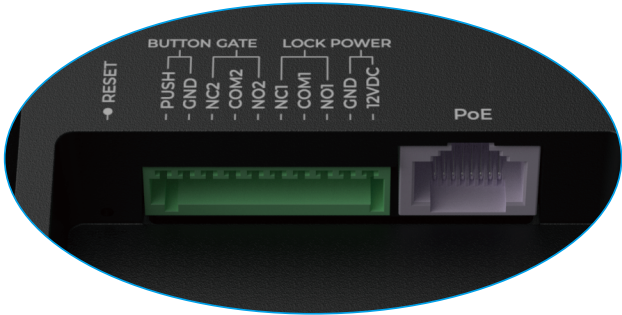
Nom	Description
Bouton du panneau d'interphone (avec éclairage)	Lorsque quelqu'un appuie sur le bouton du panneau d'interphone, le moniteur intérieur sonne et la vidéo s'affiche.
Zone de lecture de badge	Passer le badge près de cette zone pour déverrouiller ou ouvrir la porte.
Trou de réinitialisation	Utilisez une épingle (non fournie) pour appuyer et maintenir pendant 4 secondes afin de redémarrer et réinitialiser tous les paramètres par défaut, accompagné d'un bip.
Port PoE	Utilisé pour se connecter à un commutateur ou à un routeur pour une connexion réseau filaire.

* Description du pavé numérique



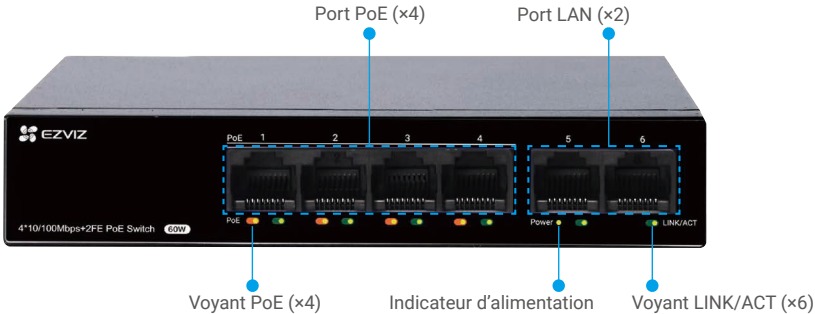
Icône	Description
0 ~ 9	Touche numérique.
	Appuyez sur le code d'accès (que vous pouvez définir dans l'application EZVIZ) puis sur cette touche pour déverrouiller la porte connectée à ce vidéophone.
	Appuyez sur le code d'accès (que vous pouvez définir dans l'application EZVIZ) puis sur cette touche pour déverrouiller la gâche électrique ou la serrure connectée à ce vidéophone.

* Description des terminaux



Terminal		Description
BUTTON	PUSH + GND	Se connecte à un bouton-poussoir.
		Se connecte à un ouvre-porte.
GATE	NC2 + COM2 + NO2	i Si l'ouvre-porte est un dispositif normalement fermé, utilisez les bornes NC2 et COM2. Si l'ouvre-porte est un dispositif normalement ouvert, utilisez les bornes NO2 et COM2.
		Se connecte à une serrure ou à une gâche électrique.
LOCK	NC1 + COM1 + NO1	i Si la serrure ou la gâche électrique est un dispositif normalement fermé, utilisez les bornes NC1 et COM1. Si la serrure ou la gâche électrique est un dispositif normalement ouvert, utilisez les bornes NO1 et COM1.
POWER	GND	Se connecte au fil de terre d'une alimentation DC12V.
	12VDC	Se connecte au fil actif d'une alimentation DC12V.

Commutateur PoE

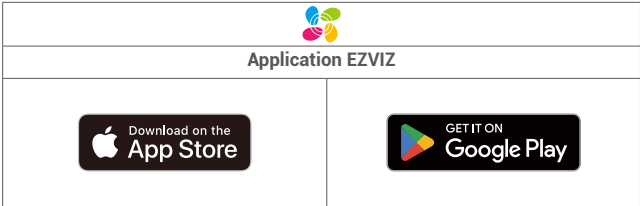


Nom	Description
Port PoE	Prend en charge la transmission de données et l'alimentation électrique.
Port LAN	Prend en charge uniquement la transmission de données.
Voyant PoE	• Orange fixe : Fonctionne normalement. • Clignotant orange/éteint : Exception d'alimentation.
Voyant LINK/ACT	• Vert fixe : Connecté. • Vert clignotant : Transmission de données.
Indicateur d'alimentation	• Jaune fixe : Allumé. • Désactivé : Éteint.

Obtenir l'application EZVIZ

- i** Avant de télécharger l'application :
- Si l'application est déjà installée, vérifiez qu'il s'agit de la dernière version en recherchant des mises à jour dans votre boutique d'applications.
 - Si l'application n'est pas installée, suivez les étapes ci-dessous pour la télécharger.

1. Connectez votre téléphone portable au Wi-Fi (recommandé).
2. Téléchargez l'application EZVIZ en recherchant "EZVIZ" dans l'App Store ou Google Play™.
3. Enregistrez un compte EZVIZ et connectez-vous à l'application.



Instructions de câblage

1. Précautions de câblage

Dispositif	Connexion électrique	Connexion réseau	Instructions d'installation
	Commutateur PoE		Option 1 : Connectez-vous à un port PoE.
	Alimentation réservée DC12V	Interrupteur Standard	Option 2 : Connectez-vous à un port LAN et à une alimentation DC12V réservée.
	Commutateur PoE		Option 1 : Connectez-vous à un port PoE.
	Alimentation réservée DC12V	Interrupteur Standard	Option 2 : Connectez-vous à un port LAN et à une alimentation DC12V réservée.
		Wi-Fi	Option 4 : Connectez-vous au Wi-Fi et à une alimentation réservée en DC12V.
	Prise secteur	Interrupteur Standard	Option 3 : Connectez-vous à un port LAN et à une prise électrique.
		Wi-Fi	Option 5 : Connectez-vous au Wi-Fi et à une prise électrique.

Afin d'éviter les risques d'interférences et de dysfonctionnement, ne faites pas passer les câbles de votre interphone vidéo dans la même gaine que les câbles électriques.

- ⚠**
- **Avertissement : Ne doublez en aucun cas les câbles pour augmenter leur section.**
 - **Avertissement : Lors des connexions, assurez-vous que les fils ne se touchent pas, car cela pourrait entraîner un dysfonctionnement de l'appareil.**

Câblage des dispositifs externes

	Spécifications des fils	Limite de longueur
	Ø 2 × 0.75mm ²	1-10 m
	Ø 2 × 1.5mm ²	
	Paire torsadée - Ø 2 × 1,5mm ² (recommandé)	

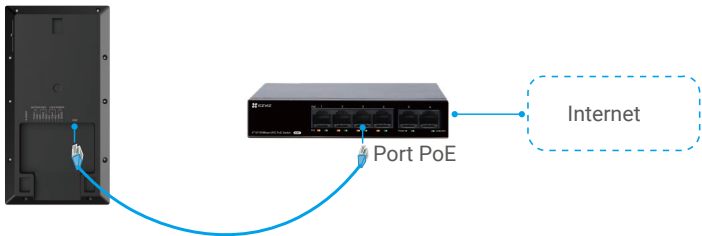
- i** Il est recommandé d'utiliser des câbles à paires torsadées pour connecter des dispositifs externes (tels que gâche électrique, serrure ou ouvre-porte).

2. Options de câblage pour le panneau d'interphone

Option 1 : Connectez-vous à un port PoE.

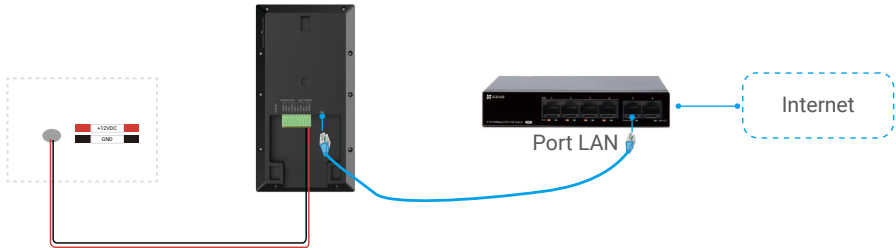
Connectez le port PoE du panneau d'interphone à un port PoE sur un commutateur PoE pour l'alimentation et la connexion réseau.

i Il est recommandé d'utiliser un commutateur PoE EZVIZ.



Option 2 : Connectez-vous à un port LAN et à une alimentation DC12V réservée.

Connectez le port PoE du panneau d'interphone à un port LAN sur un commutateur ou un routeur pour la connexion réseau. Connectez les bornes d'alimentation à une alimentation DC12V réservée (via le connecteur de fil inclus dans le paquet).

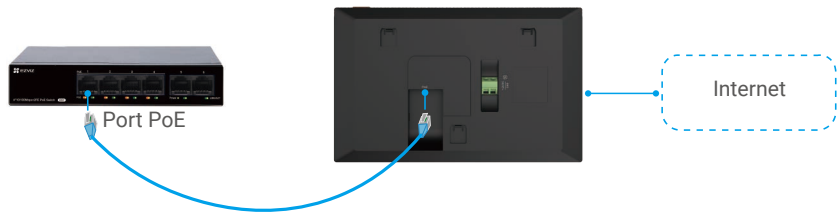


Port/Terminal sur le panneau d'interphone	Connexion
Port PoE	Port LAN sur un commutateur ou un routeur
Terminal 12VCC	Fil rouge de l'alimentation électrique
Borne GND	Fil noir de l'alimentation électrique

3. Options de câblage pour le moniteur

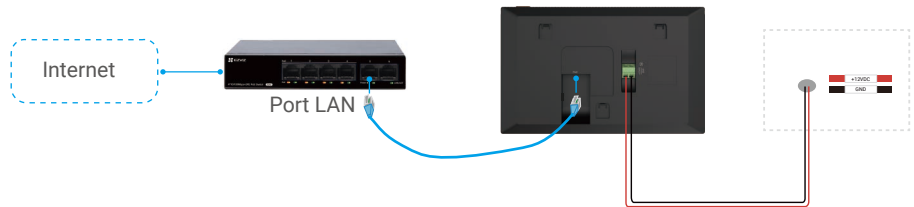
Option 1 : Connectez-vous à un port PoE.

Connectez le port PoE du moniteur à un port PoE sur un commutateur PoE pour l'alimentation et la connexion réseau.



Option 2 : Connectez-vous à un port LAN et à une alimentation DC12V réservée.

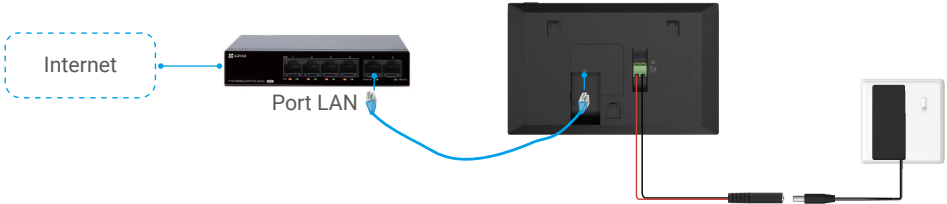
Connectez le port PoE du moniteur à un port LAN sur un commutateur ou un routeur pour la connexion réseau et une alimentation DC12V réservée.



Port/Terminal sur le Moniteur	Connexion
Port PoE	Port LAN sur un commutateur ou un routeur
Terminal 12VCC	Fil rouge de l'alimentation électrique
Borne GND	Fil noir de l'alimentation électrique

Option 3 : Connectez-vous à un port LAN et à une prise électrique.

Connectez le port PoE du moniteur à un port LAN sur un commutateur ou un routeur pour la connexion réseau et à une prise électrique via un adaptateur d'alimentation DC12V (à acheter séparément) pour l'alimentation.

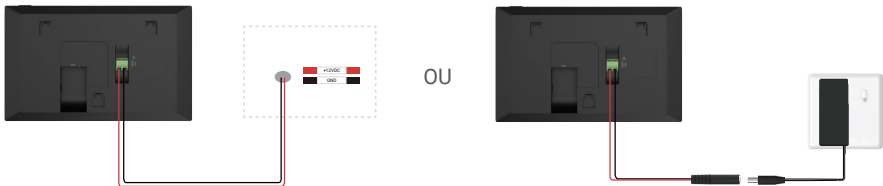


Port/Terminal sur le Moniteur	Connexion
Port PoE	Port LAN sur un commutateur ou un routeur
Terminal 12VCC	Fil rouge d'un câble connecteur Jack d'alimentation DC12V
Borne GND	Fil noir d'un câble de connecteur Jack d'alimentation DC12V

Option 4 : Connectez-vous au Wi-Fi et à une alimentation électrique.

Connectez le moniteur au Wi-Fi et à une alimentation, soit une alimentation DC12V réservée, soit une prise électrique via un adaptateur DC12V (à acheter séparément).

i Pour connecter le moniteur au Wi-Fi, consultez ["Ajoutez le moniteur à l'application EZVIZ"](#).



Port/Terminal sur le Moniteur	Connexion
Terminal 12VCC	Fil rouge de l'alimentation électrique
	ou Fil rouge d'un câble connecteur Jack d'alimentation DC12V
Borne GND	Fil noir de l'alimentation électrique
	ou Fil noir d'un câble de connecteur Jack d'alimentation DC12V

4. Connexion à la gâche électrique ou à la serrure

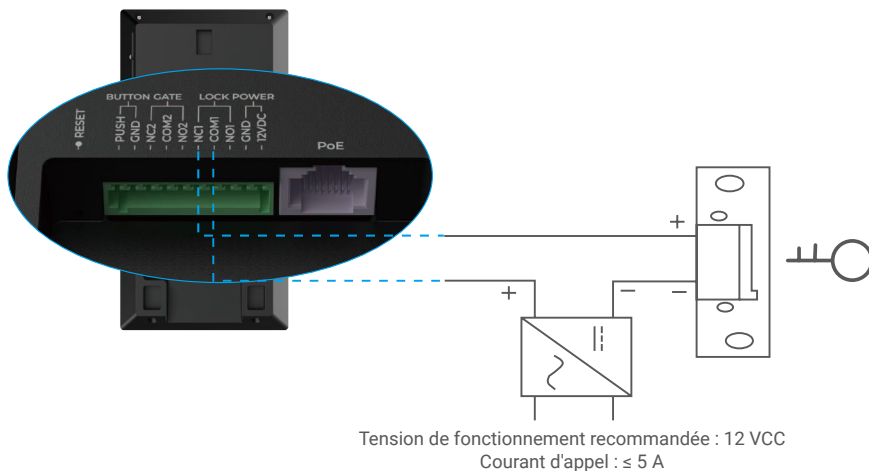
Connectez les fils de votre gâche électrique ou serrure directement aux bornes LOCK à l'arrière du panneau d'interphone.

- Notez que cette fonction n'est valable que si l'écran affiche le flux vidéo extérieur.
- Lors de la connexion des fils, assurez-vous de distinguer entre les bornes positives et négatives.

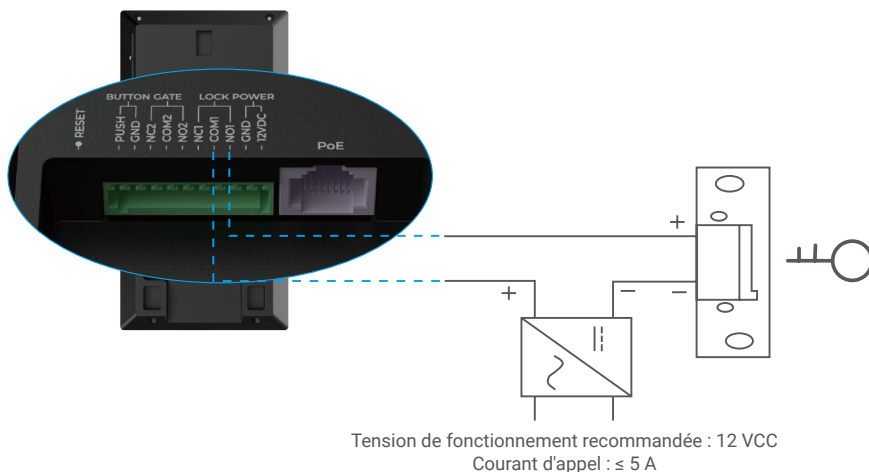
Important : Pour garantir que la gâche électrique ou la serrure puisse être déverrouillée par le vidéophone, vous devez remplir les conditions suivantes :

- La gâche électrique ou la serrure que vous commandez doit être dotée d'une mémoire mécanique.
- Utilisez une alimentation électrique indépendante pour la gâche électrique ou la serrure.

Branchement à une gâche électrique NF ou un verrouillage :



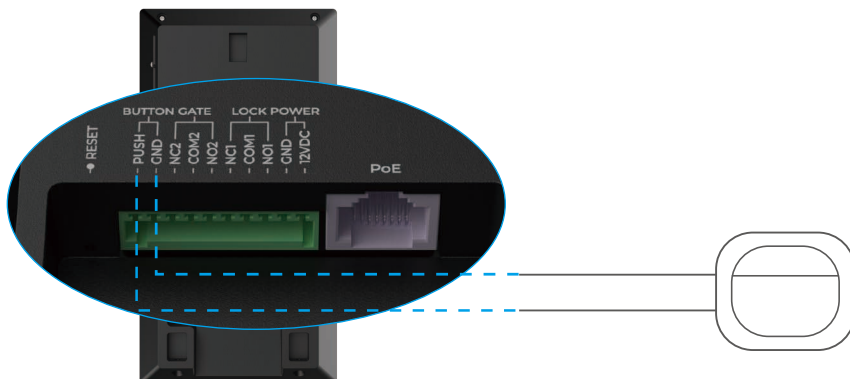
Branchement à une gâche électrique NO ou au verrouillage :



- Si la gâche électrique ou le verrouillage ne parvient pas à se déverrouiller après l'installation et la configuration, vérifiez le type NF de votre gâche électrique ou verrouillage et assurez-vous qu'il est raccordé aux bornes correctes.

5. Connexion au bouton-poussoir

Branchez les fils de votre bouton-poussoir directement aux bornes BUTTON à l'arrière du panneau d'interphone.



6. Connexion à l'ouvre-porte de portail

Connectez les fils de votre ouvre-porte directement aux bornes GATE à l'arrière du panneau d'interphone. Le panneau d'interphone offre une connexion "contact sec" (sans courant électrique) pour se connecter au bouton de commande de votre portail automatisé.

- Notez que cette fonction n'est valable que si l'écran affiche le flux vidéo extérieur.
- Lors de la connexion des fils, assurez-vous de distinguer entre les bornes positives et négatives.



Important : La commande du portail : Capacité de coupure : 12 V CC 2 A.

Installation



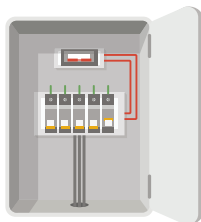
Conseils et consignes importantes :

- Si vous testez votre vidéophone avant de l'installer, assurez-vous de ne pas le tester avec le panneau d'interphone et le moniteur dans la même pièce pour éviter que le vidéophone n'émette un bruit strident.
- N'exposez pas la lentille du panneau d'interphone à la lumière directe du soleil ou à une surface réfléchive.
Conseil : Nous vous recommandons d'utiliser une gaine de protection pendant le processus de câblage afin de protéger les câbles contre les ruptures et les intempéries.
- Pour le modèle EZVIZ, afin de profiter au maximum de la fonction Wi-Fi du moniteur, nous vous recommandons de vérifier que votre réseau Wi-Fi est accessible dans le lieu d'installation prévu.

1. Éteignez l'interrupteur principal



- **Avertissement :** Comme vous devez agir sur le circuit électrique haute tension, coupez en premier l'alimentation principale au niveau du tableau électrique ou du compteur.
- **Avertissement :** L'alimentation doit être en courant continu et la tension ne doit pas dépasser 12V, sinon cela pourrait causer des dommages graves au dispositif.



2. Installation du panneau d'interphone

- Il est recommandé de faire passer les câbles dans une gaine pour les protéger des chocs et des intempéries.

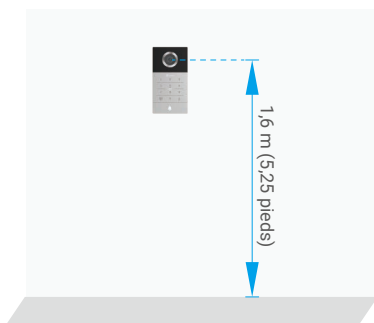
Comme décrit précédemment, il existe trois options de câblage pour le panneau d'interphone. Veuillez installer le panneau d'interphone en fonction de votre méthode de câblage réelle.

Option 1 : Connectez-vous à un port PoE.

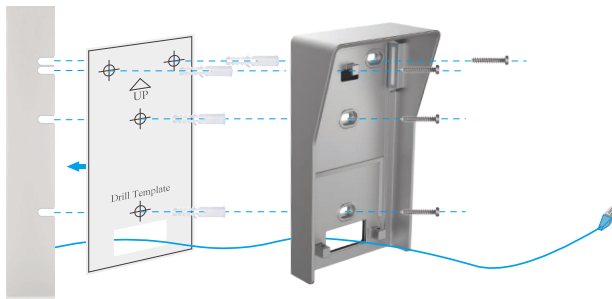
1. Retirez les vis d'attache au bas du panneau d'interphone, puis inclinez le panneau d'interphone vers l'avant pour le séparer du bouclier anti-intempéries.



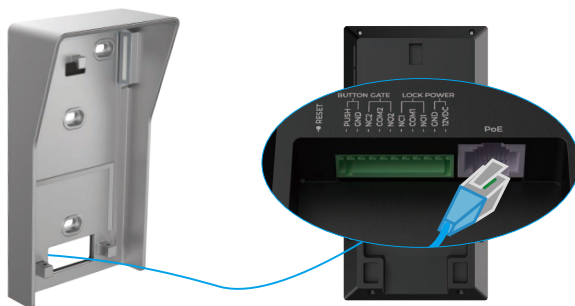
2. Placez le panneau d'interphone avec son objectif à une hauteur d'environ 1,6 m (5,25 pieds) au-dessus du sol.



3. Placez le gabarit de perçage, passez un câble Ethernet (à acheter séparément) à travers les trous du gabarit de perçage et du bouclier étanche, puis utilisez des chevilles et des vis pour fixer le bouclier étanche au mur.



4. Connectez le câble Ethernet au port PoE du panneau d'interphone.



5. Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet à un port PoE sur le commutateur PoE.

- Lors de l'utilisation du commutateur PoE EZVIZ, assurez-vous de connecter le câble à un port PoE (marqué de 1 à 4) plutôt qu'à un port LAN (marqué de 5 ou 6). Les ports LAN prennent en charge uniquement la transmission de données et ne fournissent pas d'alimentation.
- Assurez-vous que l'interrupteur est connecté à Internet.



6. Alignez la fente de montage sur le panneau d'interphone avec le crochet du bouclier étanche, puis fixez le panneau d'interphone sur le bouclier.



7. Utilisez le tournevis (inclus dans le paquet) pour réinstaller les vis de fixation.



⚠ Important : pour une meilleure qualité d'image, veuillez retirer le film de protection du panneau de l'interphone avant de l'utiliser.

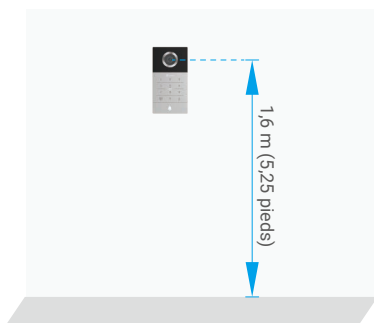


Option 2 : Connectez-vous à un port LAN et à une alimentation DC12V réservée.

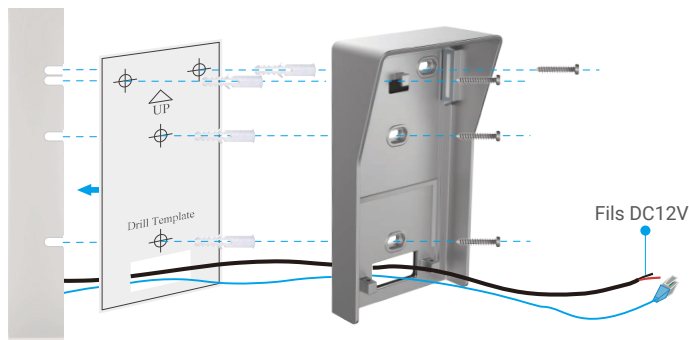
1. Retirez les vis d'attache au bas du panneau d'interphone, puis inclinez le panneau d'interphone vers l'avant pour le séparer du bouclier anti-intempéries.



2. Placez le panneau d'interphone avec son objectif à une hauteur d'environ 1,6 m (5,25 pieds) au-dessus du sol.

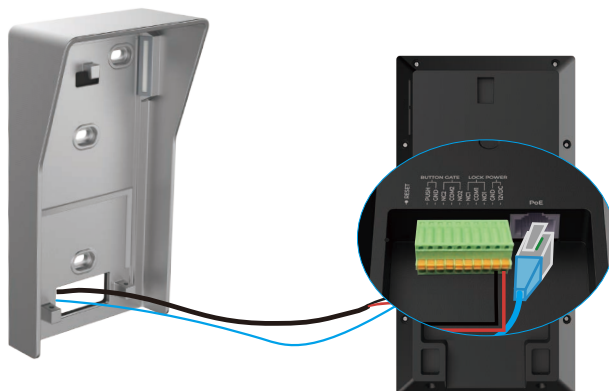


3. Placez le gabarit de perçage, passez un câble Ethernet (à acheter séparément) et des fils DC12V à travers les trous du gabarit de perçage et du bouclier étanche, puis utilisez des chevilles et des vis pour fixer le bouclier étanche au mur.



4. Connectez le câble Ethernet au port PoE du panneau d'interphone. Connectez le fil rouge à la borne 12VDC et le fil noir à la borne GND (via le connecteur de fil inclus dans le paquet).

i Pour connecter un fil via le connecteur de fil, appuyez sur la partie jaune du terminal correspondant, insérez fermement le fil dans le terminal, puis relâchez la partie jaune. Après insertion, essayez de tirer sur le fil pour vous assurer qu'il est solidement fixé.



5. Connectez l'autre extrémité du câble Ethernet à un port LAN sur un commutateur ou un routeur.

- Vous pouvez vous connecter à un port LAN (marqué comme 5 ou 6) sur le commutateur PoE EZVIZ ou à un port sur un commutateur ou routeur standard.
- Assurez-vous que le commutateur ou le routeur est connecté à Internet.



6. Alignez la fente de montage sur le panneau d'interphone avec le crochet du bouclier étanche, puis fixez le panneau d'interphone sur le bouclier.



7. Utilisez le tournevis (inclus dans le paquet) pour réinstaller les vis de fixation.



⚠ Important : pour une meilleure qualité d'image, veuillez retirer le film de protection du panneau de l'interphone avant de l'utiliser.



3. Installez une carte microSD™ (facultatif)

1. Insérez une carte microSD™ (achetée séparément) dans l'emplacement de la carte.



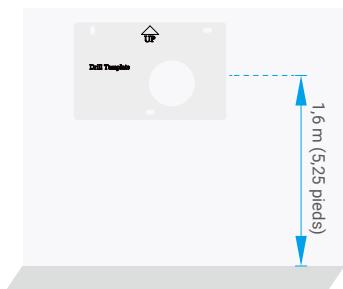
i Après avoir installé la carte microSD™, vous devez initialiser la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.

2. Dans l'application EZVIZ, appuyez sur Liste des enregistrements dans l'interface Réglages de l'appareil pour vérifier l'état de la carte microSD™.
3. Si l'état de la carte mémoire affiche Non initialisé, appuyez dessus pour l'initialiser. Le statut passera alors à En Utilisation et pourra stocker des vidéos.

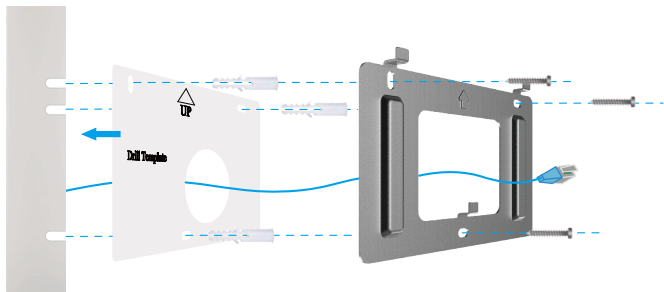
4. Installation du moniteur

Option 1 : Connectez-vous à un port PoE.

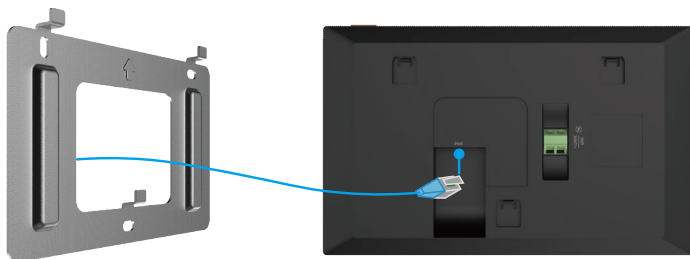
1. Placez le gabarit de perçage pour le moniteur de manière à ce que le moniteur soit à une hauteur d'environ 1,6 m (5,25 pieds) au-dessus du sol.



2. Passez un câble Ethernet (à acheter séparément) depuis le mur à travers les trous du gabarit de perçage et du support mural, puis fixez le support mural au mur avec des chevilles et des vis (PA4×25).



3. Connectez le câble Ethernet au port PoE à l'arrière du moniteur.

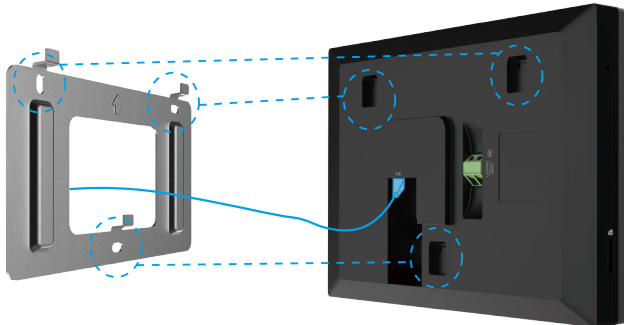


4. Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet dans un port PoE du commutateur PoE.

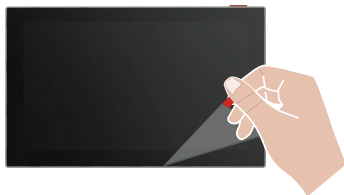
- Lors de l'utilisation du commutateur PoE EZVIZ, assurez-vous de connecter le câble à un port PoE (marqué de 1 à 4) plutôt qu'à un port LAN (marqué de 5 ou 6). Les ports LAN prennent en charge uniquement la transmission de données et ne fournissent pas d'alimentation.
- Assurez-vous que l'interrupteur est connecté à Internet.



5. Placez le moniteur sur le support mural.

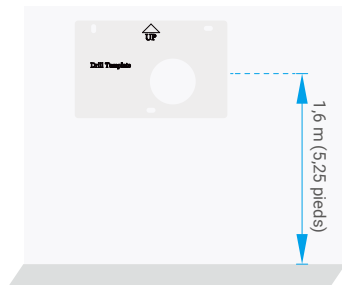


 Important : Pour une meilleure qualité d'image, veuillez retirer le film protecteur du moniteur avant de l'utiliser.

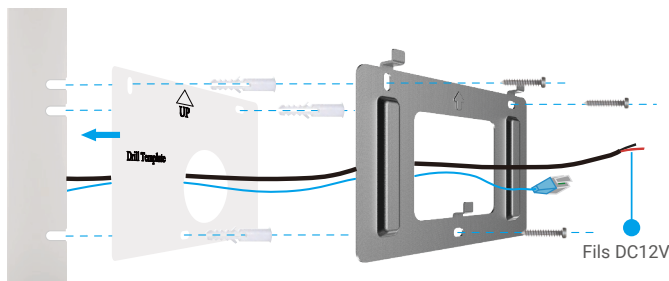


Option 2 : Connectez-vous à un port LAN et à une alimentation DC12V réservée.

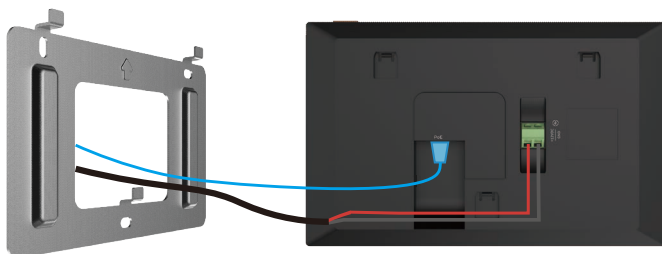
1. Placez le gabarit de perçage pour le moniteur de manière à ce que le moniteur soit à une hauteur d'environ 1,6 m (5,25 pieds) au-dessus du sol.



2. Faites passer un câble Ethernet (à acheter séparément) et des fils DC12V depuis le mur à travers les trous du gabarit de perçage et du support mural, puis fixez le support mural au mur avec des chevilles et des vis (PA4×25).



3. Connectez le câble Ethernet au port PoE à l'arrière du moniteur. Connectez le fil rouge à la borne 12VDC et le fil noir à la borne GND.

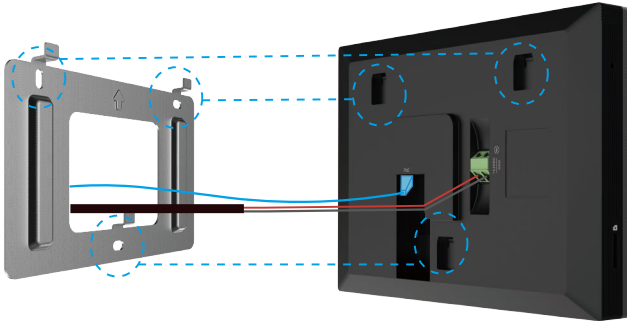


4. Connectez l'autre extrémité du câble Ethernet à un port LAN sur un commutateur ou un routeur.

- Vous pouvez vous connecter à un port LAN (marqué comme 5 ou 6) sur le commutateur PoE EZVIZ ou à un port sur un commutateur ou routeur standard.
- Assurez-vous que le commutateur ou le routeur est connecté à Internet.



5. Placez le moniteur sur le support mural.

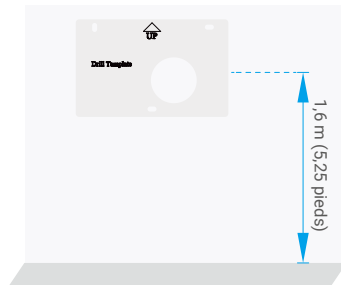


⚠ Important : Pour une meilleure qualité d'image, veuillez retirer le film protecteur du moniteur avant de l'utiliser.

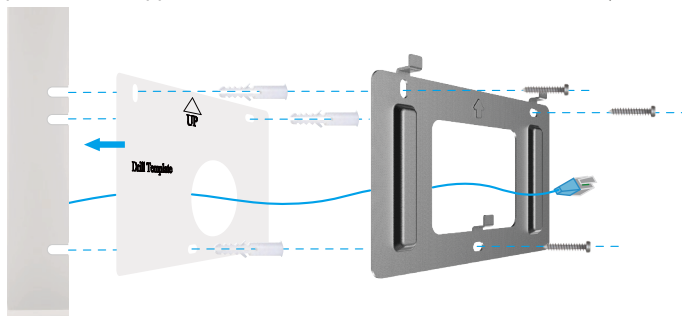


Option 3 : Connectez-vous à un port LAN et à une prise électrique.

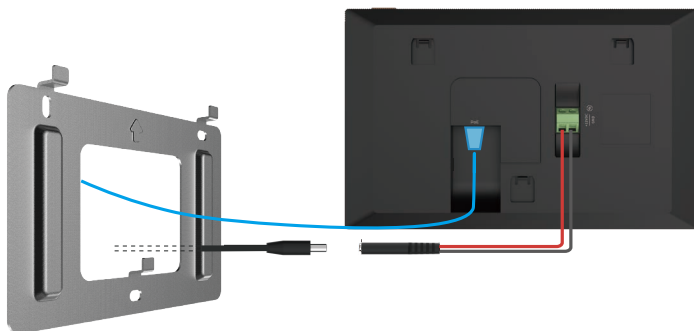
1. Placez le gabarit de perçage pour le moniteur de manière à ce que le moniteur soit à une hauteur d'environ 1,6 m (5,25 pieds) au-dessus du sol.



2. Passez un câble Ethernet (à acheter séparément) depuis le mur à travers les trous du gabarit de perçage et du support mural, puis fixez le support mural au mur avec des chevilles et des vis (PA4×25).



3. Connectez le câble Ethernet au port PoE à l'arrière du moniteur. Connectez le fil rouge du câble du connecteur jack à la borne 12VDC, le fil noir à la borne GND, et le connecteur jack à un adaptateur d'alimentation DC12V (à acheter séparément).

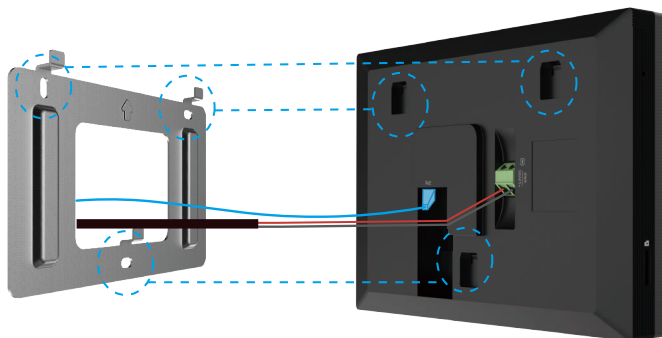


4. Connectez l'autre extrémité du câble Ethernet à un port LAN sur un commutateur ou un routeur.

- Vous pouvez vous connecter à un port LAN (marqué comme 5 ou 6) sur le commutateur PoE EZVIZ ou à un port sur un commutateur ou routeur standard.
- Assurez-vous que le commutateur ou le routeur est connecté à Internet.



5. Placez le moniteur sur le support mural.



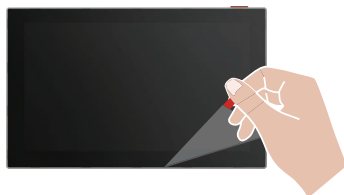
6. Branchez l'adaptateur d'alimentation dans une prise murale.

 Pour déconnecter de l'alimentation, débranchez le connecteur d'alimentation du moniteur.

 **Avertissement :** Assurez-vous de brancher l'adaptateur secteur dans une prise murale uniquement après que tous les autres câbles soient correctement connectés.



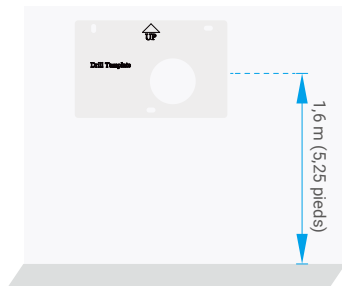
 **Important :** Pour une meilleure qualité d'image, veuillez retirer le film protecteur du moniteur avant de l'utiliser.



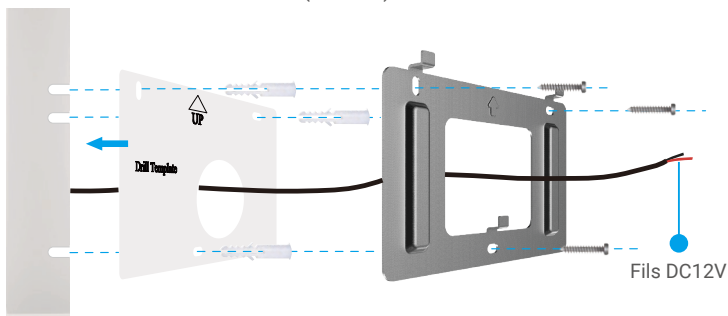
Option 4 : Connectez-vous au Wi-Fi et à une alimentation réservée en DC12V.

i Si vous choisissez de vous connecter au Wi-Fi, aucune connexion par câble Ethernet n'est requise. Veuillez ajouter le moniteur via Wi-Fi après l'installation (voir "[Ajoutez le moniteur à l'application EZVIZ](#)").

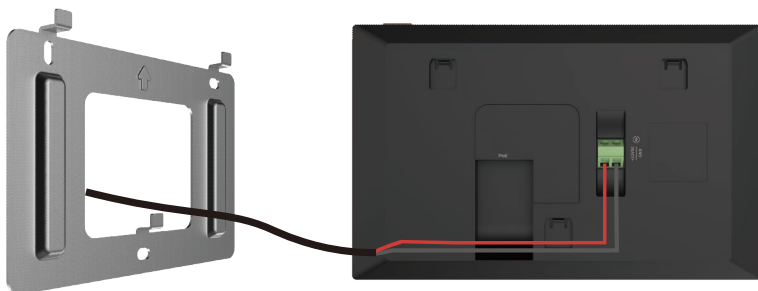
1. Placez le gabarit de perçage pour le moniteur de manière à ce que le moniteur soit à une hauteur d'environ 1,6 m (5,25 pieds) au-dessus du sol.



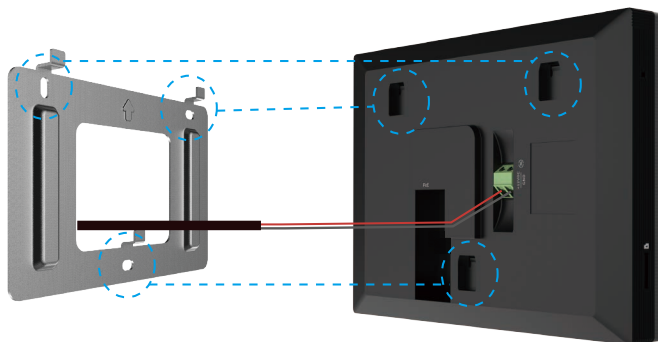
2. Guidez les fils DC12V du mur à travers les trous du gabarit de perçage et du support mural, puis fixez le support mural avec des chevilles et des vis (PA4×25) au mur.



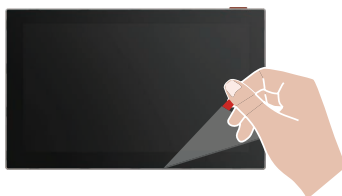
3. Connectez le fil rouge à la borne 12VDC et le fil noir à la borne GND.



4. Placez le moniteur sur le support mural.



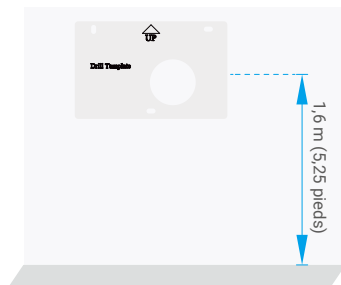
 **Important :** Pour une meilleure qualité d'image, veuillez retirer le film protecteur du moniteur avant de l'utiliser.



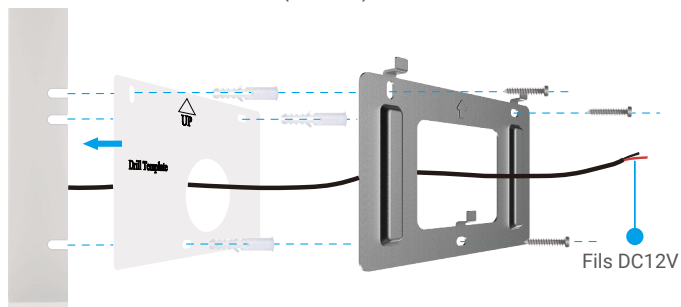
Option 5 : Connectez-vous au Wi-Fi et à une prise électrique.

 Si vous choisissez de vous connecter au Wi-Fi, aucune connexion par câble Ethernet n'est requise. Veuillez ajouter le moniteur via Wi-Fi après l'installation (voir "[Ajoutez le moniteur à l'application EZVIZ](#)").

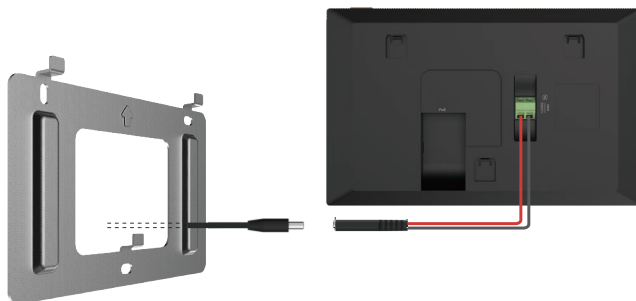
1. Placez le gabarit de perçage pour le moniteur de manière à ce que le moniteur soit à une hauteur d'environ 1,6 m (5,25 pieds) au-dessus du sol.



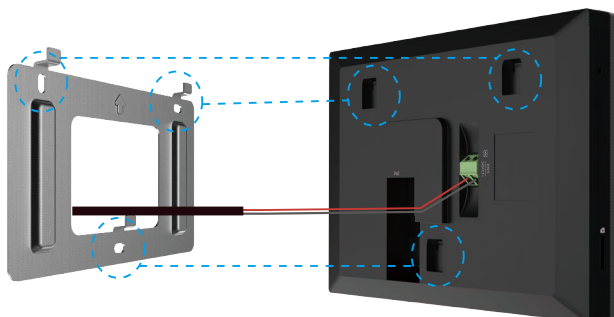
2. Guidez les fils d'alimentation du mur à travers les trous du gabarit de perçage et du support mural, puis fixez le support mural avec des chevilles et des vis (PA4×25) au mur.



3. Connectez le fil rouge du câble du connecteur jack à la borne 12VDC, le fil noir à la borne GND, et le connecteur jack à un adaptateur d'alimentation DC12V (à acheter séparément).



4. Placez le moniteur sur le support mural.



5. Branchez l'adaptateur d'alimentation dans une prise murale.

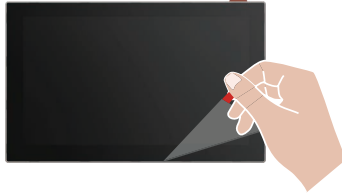
 Pour déconnecter de l'alimentation, débranchez le connecteur d'alimentation du moniteur.



Avertissement : Assurez-vous de brancher l'adaptateur secteur dans une prise murale uniquement après que tous les autres câbles soient correctement connectés.



 Important : Pour une meilleure qualité d'image, veuillez retirer le film protecteur du moniteur avant de l'utiliser.

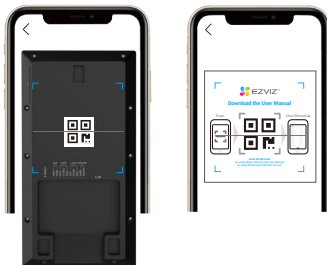


Ajoutez votre appareil dans l'application EZVIZ

1. Ajoutez le panneau d'interphone à l'application EZVIZ

1. Sur votre smartphone, connectez-vous à votre compte EZVIZ, appuyez sur "+" dans le coin supérieur droit de la page d'accueil pour accéder à la page Scanner le code QR.
2. Scannez le code QR au dos du panneau d'interphone ou sur la couverture du guide de démarrage rapide du panneau d'interphone.

i Assurez-vous de scanner le code sur la couverture du guide de démarrage rapide du panneau d'interphone, et non sur le moniteur.



3. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour ajouter le panneau d'interphone à votre compte EZVIZ.

2. Ajoutez le moniteur à l'application EZVIZ

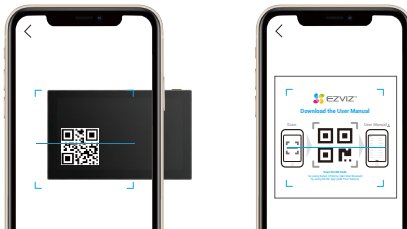
1. Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt de l'écran pour allumer le moniteur.

i Lorsqu'il est branché à l'alimentation électrique pour la première fois, le moniteur s'allume automatiquement.



2. Sur votre smartphone, connectez-vous à votre compte EZVIZ, appuyez sur "+" dans le coin supérieur droit de la page d'accueil pour accéder à la page Scanner le code QR.
3. Scannez le code QR sur l'écran du moniteur ou sur la couverture du guide de démarrage rapide du moniteur.

i Assurez-vous de scanner le code sur la couverture du guide de démarrage rapide du moniteur, et non sur le panneau d'interphone.



4. Si le moniteur est connecté à un réseau câblé, suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour ajouter le moniteur

à votre compte EZVIZ. Sinon, suivez l'assistant de l'application pour terminer la configuration Wi-Fi et ajouter le moniteur à votre application EZVIZ.

3. Connectez le panneau d'interphone au moniteur

Méthode 1 (recommandée) : Lien dans l'application EZVIZ

Il est recommandé de connecter le panneau d'interphone au moniteur dans l'application EZVIZ.

1. Dans l'application EZVIZ, accédez à la page de l'appareil du moniteur.
2. Appuyez sur "Lier l'appareil". Le système recherchera les appareils disponibles.
3. Sélectionnez le panneau d'interphone dans la liste des appareils. Le panneau d'interphone sera automatiquement relié au moniteur.
4. Suivez les instructions dans l'application pour définir l'espace de stockage du panneau d'interphone.

Méthode 2 : Lien sur le moniteur

Vous pouvez également connecter le panneau d'interphone au moniteur localement sur le moniteur :

-  Assurez-vous que le panneau d'interphone et le moniteur sont connectés au même réseau et qu'une carte microSD™ est insérée dans le moniteur.

1. Trouvez l'entrée de liaison sur le moniteur. Le panneau d'interphone apparaîtra à l'écran.
2. Sélectionnez le panneau d'interphone et saisissez le code de vérification (situé sur l'étiquette du panneau d'interphone).
3. Le panneau d'interphone sera automatiquement relié au moniteur.

Configurer les méthodes de déverrouillage

1. Configuration du badge RFID

Ajout d'un badge RFID

Après avoir allumé le interphone vidéo pour la première fois, il est essentiel de configurer les badges dans l'application EZVIZ :

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Allez à la page des paramètres du panneau d'interphone et choisissez "Paramètres de déverrouillage" -> "Gestion des cartes" -> "Ajouter des cartes".
3. Définissez le nom de la carte et la durée de validité.
4. Placez un badge RFID sur la zone de lecture de badge. Lorsque le voyant du panneau d'interphone clignote 3 fois sur le panneau d'interphone, cela indique que le badge a été ajouté avec succès.
5. Sélectionnez Clignotement 3 fois et appuyez sur Suivant pour terminer la configuration de la carte.

Supprimer un badge RFID

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Allez sur la page des paramètres du panneau d'interphone et sélectionnez "Paramètres de déverrouillage" -> "Gestion des cartes".
3. Appuyez pour sélectionner la carte à supprimer, puis appuyez sur "Supprimer -> OK" pour la supprimer.

2. Configurer le code d'accès

Ajouter un code d'accès

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Allez à la page des paramètres du panneau d'interphone et choisissez "Paramètres de déverrouillage" -> "Gestion du code d'accès".
3. Appuyez sur Ajouter le code d'accès, et définissez le nom du code d'accès et sa durée de validité.
4. Entrez le code d'accès et appuyez sur Suivant pour terminer la configuration du code d'accès.

Supprimer un code d'accès

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Allez à la page des paramètres du panneau d'interphone et choisissez "Paramètres de déverrouillage" -> "Gestion du code d'accès".
3. Appuyez pour choisir le code d'accès que vous souhaitez supprimer, puis appuyez sur "Supprimer -> OK" pour supprimer le code d'accès.

3. Configurer le code QR

Ajouter un code QR

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Allez à la page des paramètres du panneau d'interphone et choisissez "Paramètres de déverrouillage" -> "Gestion des codes QR".
3. Appuyez sur Ajouter un code QR, puis définissez le nom du mot de passe, la durée de validité ainsi que les paramètres d'ouverture et de déverrouillage du portail.
4. Attendez qu'un code QR soit généré, puis appuyez sur "Terminé" pour terminer la configuration du code QR.

 Vous pouvez également appuyer sur "Partager" pour partager le code avec votre invité.

Supprimer un code QR

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Allez à la page des paramètres du panneau d'interphone et choisissez "Paramètres de déverrouillage" -> "Gestion des codes QR".
3. Appuyez pour choisir le code QR que vous souhaitez supprimer, puis appuyez sur "Supprimer -> OK" pour supprimer le code QR.

Méthodes de déverrouillage multiples

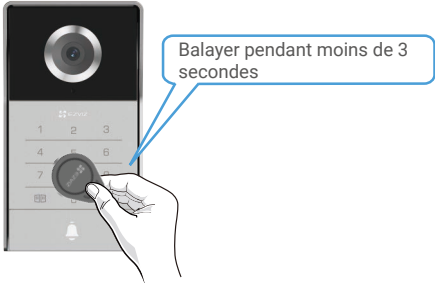
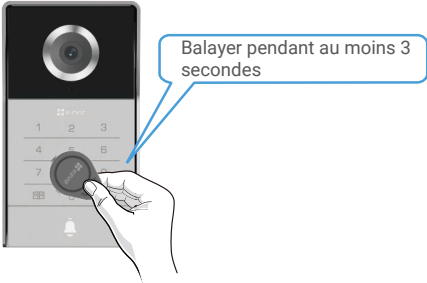
1. Déverrouillage sur le moniteur

1. Allez dans le menu principal de votre moniteur.
2. Appuyez sur  ou  pour déverrouiller la gâche électrique/serrure ou le portail.

2. Déverrouillage dans l'application EZVIZ

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Accédez à la page des paramètres du panneau d'interphone.
3. Appuyez sur icône de déverrouillage () ou icône de portail ouvert () dans la barre inférieure pour déverrouiller la gâche électrique/serrure ou le portail.

3. Déverrouillage avec Badge RFID

Déverrouillage de la gâche électrique/serrure	Ouvrir le portail
Faites glisser rapidement votre badge sur la zone de lecture RFID. Un bip court confirme le bon fonctionnement de l'appareil.	Maintenez le badge pendant au moins 3 secondes sur la zone de lecture RFID. Un bip court confirme le bon fonctionnement de l'appareil.
	

 Veuillez à glisser l'icône RFID le plus près possible de la zone de lecture de l'icône.

4. Déverrouillage avec mot de passe

1. Appuyez sur le code d'accès, puis  ou  sur le clavier.
 2. Le panneau d'interphone vérifiera le code d'accès et déverrouillera le portail ou la gâche électrique.
-  • Ce produit prend en charge la fonction Decoy Passcode, qui est une fonction de sécurité qui vous permet de saisir des chiffres aléatoires avant ou après votre mot de passe actuel (par exemple, en saisissant 555123456999 lorsque le vrai mot de passe est 123456).
 - Si vous entrez incorrectement le code d'accès, veuillez appuyer sur  ou  pour mettre fin au programme d'entrée du code d'accès, puis essayez de le saisir à nouveau.
 - Si vous appuyez incorrectement sur le mot de passe 10 fois de suite, le compte sera verrouillé. Vous devez déverrouiller sur le moniteur ou dans l'application EZVIZ.

5. Déverrouillage avec code QR

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Allez à la page des paramètres du panneau d'interphone et choisissez "Paramètres de déverrouillage" -> "Gestion des codes QR".
3. Appuyez sur n'importe quelle touche numérique du clavier pour réveiller le panneau d'interphone.
4. Sélectionnez un code QR valide et alignez-le avec l'objectif du panneau d'interphone, en maintenant une distance d'environ 10 cm.



5. Attendez quelques secondes la fin de l'action d'ouverture et de déverrouillage de la porte correspondante.

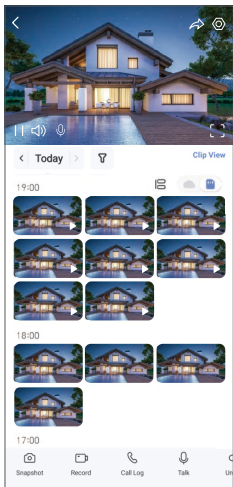
- Lorsque vous utilisez un code QR pour le déverrouillage, veillez à garder l'écran de votre téléphone aussi vertical que possible et augmentez la luminosité de l'écran.
- Veuillez patienter un instant et ne déplacez pas le code QR trop rapidement.

Visualisez votre appareil sur l'application EZVIZ

 L'interface de l'application peut varier en raison de la mise à jour de la version.

1. Vue en direct

Lancez l'application EZVIZ, appuyez sur la carte de l'appareil du moniteur pour accéder à sa page d'appareil. Appuyez ensuite sur l'icône de vue en direct du panneau d'interphone pour accéder à la page de vue en direct où vous pouvez voir et écouter un flux en direct, prendre des captures d'écran, enregistrer des vidéos et choisir la définition vidéo selon vos besoins.



 Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir d'autres icônes.

Icône	Description
	Partager. Partager l'appareil.
	Paramètres. Pour afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
	Affichage plein écran. Appuyez pour profiter d'un affichage plein écran pour votre champ de vision.
	Instantané. Prenez un instantané.
	Enregistrer. Démarrer/arrêter manuellement l'enregistrement.
	Journal des appels. afficher le journal des appels.
	Parle. Appuyez sur l'icône, puis suivez les instructions à l'écran pour parler aux personnes se trouvant devant la caméra ou les écouter.
	Déverrouillage. appuyer pour déverrouiller la gâche électrique ou la serrure.
	Ouvrir le portail. appuyer pour déverrouiller le portail.
	Définition. Appuyez pour sélectionner une résolution vidéo.
	Appareil à proximité. Appuyez pour vérifier les appareils disponibles à proximité.
	PiP (Image dans l'image). Appuyez pour regarder la vidéo par-dessus d'autres applications.
	Conseil. Appuyez sur ce bouton pour afficher plus dinformations sur l'appareil.
	Réorganiser. Réorganiser l'ordre de toutes les fonctions ci-dessus.

2. Paramètres

2.1 Panneau d'interphone (sonnette)

Dans la page des paramètres du panneau dinterphone, vous pouvez configurer les paramètres suivants.

Paramètre	Description
Nom	Consultez le nom de votre appareil ici ou appuyez pour le personnaliser.
Paramètres de déverrouillage	Vous pouvez gérer les paramètres de votre carte, code d'accès et code QR ici pour votre appareil.
Détection intelligente	Vous pouvez sélectionner des algorithmes d'IA pour votre appareil.
Notification par message	Gérez les messages de l'appareil et les notifications de l'application EZVIZ.
Paramètres audio	Vous pouvez régler les paramètres audio pertinents pour votre appareil.
Paramètres d'image	Vous pouvez régler les paramètres d'image pertinents pour votre appareil.
Paramètres de lumière	Vous pouvez régler les paramètres d'éclairage pertinents pour votre appareil.
Liste des enregistrements	Vous pouvez voir l'état de la carte microSD™ ici.
Paramètres de confidentialité	Vous pouvez chiffrer vos vidéos par un mot de passe de chiffrement et personnaliser la zone de confidentialité.
Informations sur l'appareil	Affichez les informations concernant l'appareil.
Partager l'appareil	Vous pouvez partager l'appareil avec un membre de votre famille ou un invité.
EZVIZ Cloud	Vous pouvez vous abonner et gérer le stockage cloud.  Cette fonctionnalité est uniquement disponible dans certains pays. Veuillez vérifier sa disponibilité dans votre pays avant de l'acheter.
Redémarrer l'appareil	Appuyez pour redémarrer l'appareil.
Supprimer l'appareil	Appuyez ici pour supprimer l'appareil de l'application EZVIZ.

2.2 Moniteur

Dans la page des paramètres du moniteur, vous pouvez configurer les paramètres suivants.

Paramètre	Description
Nom	Consultez le nom de votre appareil ici ou appuyez pour le personnaliser.
Notification par message	Vous pouvez activer/désactiver les notifications hors ligne.
Paramètres audio	Vous pouvez activer ou désactiver la sonnerie du moniteur et choisir les sonneries de la sonnette.

Paramètre	Description
Paramètres de surveillance	Vous pouvez régler la luminosité de l'écran et le délai de verrouillage automatique ici.
Liste des enregistrements	Vous pouvez voir l'état de la carte microSD™ ici.
Paramètres de confidentialité	Vous pouvez crypter vos vidéos avec un mot de passe de cryptage.
Paramètres réseau	Vous pouvez voir le Wi-Fi auquel votre appareil est connecté.  Si vous voulez changer le Wi-Fi de votre appareil, allez à l'écran et choisissez paramètres-> Réseau et temps-> Wi-Fi actuel, puis appuyez pour choisir le Wi-Fi auquel vous voulez vous connecter.
Informations sur l'appareil	Affichez les informations concernant l'appareil.
Plus	Vous pouvez définir l'autorisation du terminal et activer le mode de compatibilité client.
Redémarrer l'appareil	Appuyez pour redémarrer l'appareil.
Supprimer l'appareil	Appuyez ici pour supprimer l'appareil de l'application EZVIZ.

1. Utiliser Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ avec Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours du processus, veuillez vous reporter à la section Résolution des problèmes.

Avant de commencer, assurez-vous que :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement vidéo » et activez l'option « Audio » dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Vous disposez d'un appareil compatible avec Alexa (c'est-à-dire l'Echo Spot, l'Echo Show, le tout nouvel Echo Show, le Fire TV [toutes générations], le Fire TV Stick [deuxième génération uniquement] ou le téléviseur intelligent Fire TV Edition).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent, et vous avez créé un compte.

Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Compétences et jeux » dans le menu.
2. Depuis l'écran « Compétences et jeux », cherchez « EZVIZ », et vous trouverez les compétences EZVIZ.
3. Sélectionnez la skill de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur ACTIVER POUR UTILISER.
4. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur Connexion.
5. Appuyez sur le bouton Autoriser pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Le message « EZVIZ a été associé avec succès » s'affichera ; appuyez ensuite sur DÉCOUVRIR LES APPAREILS pour permettre à Alexa de découvrir tous vos appareils EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Appareils » ; dans le menu « Appareils », vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

Commande vocale

Découvrez un nouvel appareil intelligent en utilisant le menu « Maison intelligente » de l'application Alexa ou la fonction de commande vocale d'Alexa.

Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler avec votre voix. Dites des commandes simples à Alexa.

Résolution des problèmes

Que dois-je faire si Alexa ne trouve pas mon appareil ?

Vérifiez la présence de problèmes de connexion à Internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et de redécouvrir l'appareil sur Alexa.

Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Hors ligne » sur Alexa ?

Votre appareil a peut-être été déconnecté du réseau. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Vérifiez si votre routeur est connecté à l'Internet et réessayez.

 Pour plus d'informations sur les pays où Amazon Alexa est disponible, consultez le site Web officiel d'Amazon Alexa.

2. Utiliser Google Assistant

Grâce à l'Assistant Google, vous pouvez activer votre appareil EZVIZ et le regarder en direct en utilisant les commandes vocales de l'Assistant Google.

Les applications et les appareils suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement vidéo » et activez l'option « Audio » dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Un téléviseur avec un appareil Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Google Assistant installée sur votre téléphone.

Pour commencer, effectuez les opérations suivantes :

1. Configurez l'appareil EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement dans l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis l'App Store ou Google Play™, puis connectez-vous à votre compte Google.
3. Depuis l'écran « My Home », appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez « Configurer un appareil » dans la liste du menu pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur « Fonctionne avec Google », puis recherchez « EZVIZ » ; vous trouverez les compétences EZVIZ.
5. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur Connexion.
6. Appuyez sur le bouton Autoriser pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur Revenir à l'application.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour effectuer l'autorisation. Une fois la synchronisation terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sur votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Maintenant, essayez quelques commandes. Utilisez le nom de la sonnette que vous avez créée lors de l'installation du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils en tant qu'entité distincte ou en tant que groupe. L'ajout d'appareils à une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe d'appareils en même temps à l'aide d'une seule commande.

Consultez ce lien pour plus d'informations :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Questions fréquentes

Q : Quel est le mot de passe de cryptage vidéo ?

A : Le mot de passe par défaut pour le cryptage vidéo est le code de vérification de l'appareil, composé de six lettres majuscules figurant sur l'étiquette de la sonnette. Vous pouvez également obtenir le code de vérification dans l'application EZVIZ (« Paramètres » > « Informations sur l'appareil »).

Q : Que dois-je faire si la gâche électrique ou le verrouillage ne parvient pas à se déverrouiller après l'installation et la configuration ?

A : Si la gâche électrique ou le verrouillage ne parvient pas à effectuer le déverrouillage après l'installation et la configuration, vérifiez le type NF de votre dispositif et assurez-vous qu'il est raccordé aux bornes correctes.

 Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, visitez le site www.ezviz.com/fr.

Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo

Chers utilisateurs précieux d'EZVIZ,

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. En tant qu'entreprise technologique tournée vers l'avenir, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que la technologie joue dans l'amélioration de l'efficacité et de la qualité de notre vie. En même temps, nous sommes également conscients du préjudice potentiel de son utilisation incorrecte. Par exemple, les produits vidéo peuvent enregistrer des images réelles, complètes et claires, donc ils ont une grande valeur pour représenter les faits. Néanmoins, une distribution, une utilisation et/ou un traitement inappropriés des enregistrements vidéo peuvent porter atteinte à la vie privée, aux droits et intérêts légitimes des autres.

Engagés à innover la technologie pour le bien, nous chez EZVIZ préconisons sincèrement que chaque utilisateur utilise correctement et de manière responsable les produits vidéo, afin de créer collectivement un environnement positif où toutes les pratiques et utilisations connexes respectent les lois et réglementations applicables, les intérêts et droits des individus, et promeuvent la morale sociale.

Voici les initiatives d'EZVIZ auxquelles nous vous serions reconnaissants de prêter attention :

1. Chaque individu possède une attente raisonnable en matière de confidentialité, et l'utilisation de produits vidéo ne devrait pas être en conflit avec une telle attente raisonnable. Par conséquent, un avis d'avertissement précisant la portée de surveillance doit être affiché de manière raisonnable et efficace lors de l'installation des produits vidéo dans les espaces publics. Dans le cas des espaces non publics, les droits et intérêts des personnes impliquées doivent être évalués avec diligence, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation de produits vidéo uniquement après l'obtention du consentement des parties prenantes, et l'absence d'installation de produits vidéo hautement visibles sans le savoir des autres.
2. Les produits vidéo enregistrent objectivement des images des activités réelles dans un temps et un espace spécifiques. Les utilisateurs devront raisonnablement identifier au préalable les personnes et les droits concernés dans cette portée, afin d'éviter toute violation du droit au portrait, à la vie privée ou d'autres droits légaux d'autrui tout en se protégeant par le biais de produits vidéo. Notamment, si vous choisissez d'activer la fonction d'enregistrement audio sur votre caméra, elle capturera les sons, y compris les conversations, dans la portée surveillée. Nous recommandons vivement une évaluation complète des sources sonores potentielles dans la plage de surveillance, afin de comprendre pleinement la nécessité et la raison avant d'activer la fonction d'enregistrement audio.
3. Les produits vidéo en cours d'utilisation généreront constamment des données audio ou visuelles à partir de scènes réelles - pouvant inclure des informations biométriques telles que des images faciales - en fonction de la sélection de l'utilisateur des caractéristiques du produit. De telles données peuvent être utilisées ou traitées pour être utilisées. Les produits vidéo ne sont que des outils technologiques qui ne peuvent pas, de manière humaine, respecter les normes légales et morales pour guider l'utilisation légale et appropriée des données. Ce sont les méthodes et les objectifs des personnes qui contrôlent et utilisent les données générées qui font la différence. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement respecter rigoureusement les lois et réglementations applicables, mais également respecter pleinement les règles non contraignantes, y compris les conventions internationales, les normes morales, les normes culturelles, l'ordre public et les coutumes locales. De plus, nous devrions toujours privilégier la protection de la vie privée et des droits à l'image, ainsi que d'autres intérêts légitimes.
4. Les données vidéo générées en permanence par les produits vidéo comportent les droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes. Il est donc extrêmement crucial de garantir la sécurité des données et de protéger les produits contre les intrusions malveillantes. Chaque utilisateur et contrôleur de données doit prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour maximiser la sécurité des produits et des données, évitant toute fuite de données, divulgation inappropriée ou utilisation abusive, y compris, mais sans s'y limiter, la mise en place de contrôles d'accès, la sélection d'un environnement réseau adapté où les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.
5. Les produits vidéo ont largement contribué à renforcer la sécurité de notre société, et nous pensons qu'ils continueront à jouer un rôle positif dans divers aspects de notre vie quotidienne. Toute tentative d'abus de ces produits pour violer les droits de l'homme ou se livrer à des activités illégales contredit l'essence même de la valeur de l'innovation technologique et du développement de produits. Nous encourageons chaque utilisateur à établir ses propres méthodes et règles pour évaluer et surveiller l'utilisation des produits vidéo, afin de garantir que ces produits soient toujours utilisés correctement, avec précaution et bonne volonté.